

## 21 Rådgivning om arbejde, transport og logistik

### A. Projektperiode

Projektstart: 01. januar 2008

Projektafslutning: 31. december 2008.

### B. Sammendrag af formål, indhold og konklusioner

Formålet med projektet har været at rådgive kvægbrugere om arbejdsorganisering, arbejdsplanlægning og –udførelse med henblik på at optimere anvendelsen af arbejdskraften på bedriften. I projektet er der udviklet to værktøjer, som er afprøvet og testet på 5 udvalgte bedrifter:

1. Standardarbejdsbeskrivelser (Standard operational procedures - SOP'er) for de vigtigste arbejdsprocedurer.
2. En "week planer" til at forbedre kommunikationen omkring "to do opgaverne" på kvægbedriften.

Kvægbrugerne oplevede stor nytteværdi af SOP'erne, da de støttede dem i deres daglige ledelse af bedriften. Derudover oplevede kvægbrugerne, at SOP'erne er rigtig gode at bruge, når der starter nye medarbejdere, da det gøre processen omkring indkøring nemmere og hurtigere.

Week-planer tavlen forbedrede den interne logistik på bedriften ved en forbedret kommunikation omkring "to do opgaver". Dette resulterede i færre misforståelser blandt medarbejderne.

### C. Projektets faglige forløb

#### C.1 Projektforløbet

Projektet er gennemført i et samarbejde med 5 udvalgte større mælkeproducenter. Projektet startede med at identificere de 5 producenters behov for rådgivning, værktøjer og materialer i forholdt til at optimere anvendelsen af den ansatte arbejdskraft på bedriften. På baggrund heraf blev der udviklet standardarbejdsbeskrivelser for de fem vigtigste arbejdsprocesser (kalvehåndtering, kælving, goldning, reproduktion og fodring), samt hvordan den interne logistik kan forbedres via et kommunikationsværktøj. Tilblivelsen af disse foregik i en iterativ proces mellem de deltagende projektmedarbejdere og landmænd. Arbejdsprocedurebeskrivelserne og tavlerne blev efterfølgende testet på bedrifterne, og der blev løbende over året lavet feedback hos landmanden og blandt de faglige personer i projektgruppen. Målet var, at de skulle være letforståelige samt være så generiske, at størstedelen af kvægbrugerne kunne få gavn af de to værktøjer. SOP blev efterfølgende fremvist på Kvæg Kongressen i februar 2009. Der var stor interesse for værktøjet, og værktøjet "weekplaner" er der allerede landmænd, som har taget i anvendelse.

#### C.2 Udbytte af projektet

Ledelse af ansat arbejdskraft er en af de største udfordringer på store malkekvægbedrifter. Organisering, arbejdsplanlægning og ikke mindst kvalitet i arbejdsudførelsen er årsag til meget store forskelle i bedrifternes opnåede økonomiske resultater. Projektet har leveret to konkrete værktøjer til landmanden:

1. SOP-værktøjet skaber for landmanden grundlaget for, at arbejdet inden for de fem vigtige arbejdsprocesser udføres med høj kvalitet. SOP-værktøjet har konkret bestået af en ræk-

ke arbejdsbeskrivelser ledsaget af billeder. Landmændene har konkret oplevet, at de via SOP har haft et konkret værktøj til at hjælpe dem med at sikre, at uanset medarbejder så blev arbejdet udført ens og med samme kvalitet. En af nyhederne har netop været kombinationen af tekst og billeder. Billederne, som er hurtigere at forstå end masser af tekst, giver personer med dårlige læseegenskaber eller folk med udenlandsk baggrund en stor fordel, da alle kan forstå billeder. Og i oplæringsfasen af nye medarbejdere har det været en stor hjælp, at landmanden har haft en fastlagt procedure de kunne vise, samt at de ansatte efterfølgende har kunnet bruge SOP som huskeliste.

2. "Week-planer"-værktøjet skaber for landmanden grundlaget for, at medarbejderne ved, hvilke arbejdsopgaver - ud over de daglige rutineopgaver - der skal gøres. Week-planer-værktøjet har konkret bestået af to whiteboard tavler, som er inddelt i en række felter med uge og medarbejder i en matrix. De faste "to do opgaverne" er skrevet på magnetpapir, som kan sættes på dag og person. Proceduren har været, at en gang om ugen bliver ugens opgaver gennemgået, og på den måde får medarbejderne et overblik over ugens opgaver og diskussion om, hvad der er mest hensigtsmæssigt med hensyn til den interne logistik på bedriften.

#### **D. Offentliggørelse vedr. projektet**

**Der er skrevet om resultaterne fra projektet i følgende medier:**

- Produktionsøkonomi Kvæg 2008. Titel: Faste procedurer forbedrer arbejdsmiljøet og indtjeningen. Side 12-17,  
Link: <http://www.lr.dk/kvaeg/informationsserier/kvaegforsk/prodoeko-kvaeg08--web.pdf>.
- Kvæg Magasinet Bovilogisk, august 2008. Titel: Plan giver fri hver weekend. Side 6-11.
- Hjemmeside Landbrugsinfo 2008. Titel: SOP- Arbejdsprocedurer til det bedste resultat  
Link: <http://www.lr.dk/applikationer/kate/viskategori.asp?ID=ka004000080001260>.
- Fagmagasinet Kvæg marts 2009. Titel: Faste arbejdsprocedurer giver det bedste resultat. Side 51-54.

**Projektet er endvidere offentliggjort på LandbrugsInfo på følgende internet adresse:**

- <http://www.lr.dk/applikationer/kate/viskategori.asp?ID=ka004000080001260>.

Derudover blev der på Kvæg Kongressen februar 2009 orienteret om SOP i beretningen samt i en udstillingsdemo for landmændene.

#### **E. Projektansvarlig**

Ulrik Toftegaard Jensen, tlf. 8740 5254, [utj@lr.dk](mailto:utj@lr.dk)